



Servicio de excelencia para nuestros usuarios

Nuestros usuarios son lo más importante. Y en ese sentido lo principal es brindarles la mejor atención posible y estar cerca de ellos.

Al utilizar nuestra vía cuentan con los siguientes servicios sin costo y con atención inmediata*:



Asistencia Médica

Valoración general de signos vitales por paramédico y primeros auxilios básicos. De ser necesario, traslado en ambulancia al hospital más cercano.



Asistencia Mecánica y Eléctrica

Aplica solo paso de corriente y cambio de neumático. Se proporciona agua y gasolina (lo necesario para salir de la vía máximo 3 litros).



Servicio de Grúa

Remolque de vehículo hasta la salida de la autopista más cercana.



Seguro de Usuario y de Responsabilidad Civil

Se determina la responsabilidad y se realiza la gestión de daños y/o la recuperación de éstos según sea el caso.



Vigilancia del Centro de Control

24/7 en el tramo de la autopista.


Atención al Usuario
(55) 5998 1830


Auxilio Vial
(55) 1328 2361

 @ViasUrbanas

 Vías Urbanas Oficial

Nuestro objetivo es que los trayectos en nuestras vías sean lo más seguros y disfrutables posible para ti y los tuyos.

*Las condiciones aplican solo en el horario de operación dentro de la autopista de las **05:00** a **24:00 hrs**

