



# Guía de atención del servicio de grúa dentro de



**Autopista Urbana Norte**



**Viaducto Bicentenario**

## SERVICIO DE GRÚA GRATUITO



Te brindaremos el servicio de grúa gratuito, únicamente en caso de falla mecánica que impida el funcionamiento y circulación de tu vehículo dentro de las vías.



Nuestro personal de auxilio vial es responsable de solicitar este servicio y te acompañará en todo momento hasta la llegada del proveedor de servicios de grúa, quien será responsable de remolcar tu vehículo hasta la salida más cercana, colocándolo en un sitio seguro para que puedas ser auxiliado por cualquier otro servicio que requieras.

GRÚA **TIPO "A"**

COSTO POR KM: **\$18.82 MXN**

COSTO POR BANDERAZO: **\$528.69 MXN**

## GRÚA EN CASO DE SINIESTRO



Cuando se trate de un siniestro, el servicio de grúa únicamente puede ser prestado por el proveedor, quien conoce y está debidamente capacitado para llevar a cabo las medidas de seguridad y realizar cualquier tipo de maniobra que sea requerida para remolcar tu vehículo. Este servicio tiene un costo de acuerdo al siguiente tabulador:

### Tarifas de salvamentos para los vehículos que no cuenten con seguro.

ABANDERAMIENTO CON GRÚA\*  
**\$602.24 MXN**

ABANDERAMIENTO MANUAL\*  
**\$50.61 MXN**

CUSTODIA DE VEHÍCULO CON GRÚA\*  
**\$502.44 MXN**

MANIOBRAS DE SALVAMENTO SOBRE EL CAMINO CON: GRÚA TIPO "A"\*  
**\$2,101.65 MXN**

- Cuota por Hora de Servicio (MXN)\*
- Ambos tabuladores los deberá tener el operador para presentarlos al usuario en cualquiera de los dos casos anteriores.
- Las tarifas no incluyen impuestos.
- Las condiciones aplican solo en el horario de operación dentro de las autopistas: de 05:00 hrs. a 24:00 hrs.
- Aplica en caso de requerir un traslado adicional al Servicio de Grúa Gratuito.

**Nuestro objetivo es que nuestras vías sean lo más seguras y eficientes posible para ti y los tuyos.**

<http://www.aunorte.com.mx/>

<http://www.viaductobicentenario.com.mx/>

Emergencias: **55-1328-2361**

Atención a usuarios: **55-5998-1830**