

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CONTACTOS – REDES SOCIALES

En cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPD”), su Reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable.

Autopista Urbana Norte, S.A. de C.V. (“Responsable”) es el responsable de sus datos personales. Para todos los casos, el Responsable señala como domicilio para oír y recibir notificaciones, el ubicado en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 5 Edificio Toreo Parque Central Corporativo Torre A Piso 12, Colonia Lomas de Sotelo, C.P. 53390, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México.

Datos personales que serán tratados por el Responsable.

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto; y
2. Datos de circunstancias sociales.

Para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Responsable no solicitará ni tratará datos personales sensibles.

Datos personales de terceros.

Si Usted entrega al Responsable datos personales de terceros para el cumplimiento de las finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si Usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información al Responsable, y que los mismos son correctos y completos.

Responsabilidad del Responsable, de los titulares-usuarios de redes sociales y de los prestadores de servicios de redes sociales.

El Responsable trata datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales mediante el acceso y manejo de la información que dichos titulares-usuarios publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las redes sociales que utilizan para vincularse o comunicarse con el Responsable. Este tratamiento también comprende el aprovechamiento de los datos personales para fines de divulgación de actividades del Responsable o su grupo de empresas. El Responsable accede, maneja y aprovecha los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales únicamente durante el plazo en que los titulares-usuarios permanecen vinculados a los perfiles que el Responsable administra en cada una de las redes sociales implicadas, o cuando dichos titulares interactúan con el Responsable a través de mensajes abiertos o privados enviados a través de las plataformas de redes sociales.

Los titulares-usuarios son responsables de la exactitud, veracidad y actualización de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles. Se hace la recomendación a todos los titulares-usuarios de redes sociales revisar continuamente la configuración de privacidad de sus perfiles en cada uno de los sitios web que utilizan para vincularse al Responsable. Asimismo, se recomienda a los titulares-usuarios de redes sociales evitar la publicación de sus datos personales a través de mensajes abiertos que pueden crearse en las plataformas de ciertas redes sociales,

Los prestadores de servicios de redes sociales son responsables de las bases de datos creadas con los datos personales de los usuarios de dichas redes. Dichos prestadores de servicios son a su vez

responsables de las medidas de seguridad que adopten para salvaguardar los datos personales de sus usuarios.

Conforme a lo anterior, el Responsable se obliga a proporcionar un adecuado acceso, manejo y aprovechamiento de los datos personales de los titulares-usuarios que se vinculan a los perfiles que el Responsable administra en diversas redes sociales o que envían información a través de mensajes privados. No se crean nuevas bases de datos con la información y/o datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales. Usted es responsable de los datos personales que publique en foros, mensajes y demás plataformas de redes sociales, que no hayan sido enviados al Responsable mediante mensajes privados.

Finalidades del tratamiento de datos personales.

El Responsable tratará sus datos personales para dos tipos de finalidades, primarias y secundarias. En concreto, el Responsable tratará o podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

1. Atención y respuesta de sus requerimientos, consultas y solicitudes de información.
2. Comunicación con los solicitantes de información, en seguimiento de sus consultas o requerimientos.
3. Gestión de seguidores en redes sociales y comunicación de actividades del Responsable a través de dichas plataformas.
4. Atención y respuesta a requerimientos, consultas y solicitudes de información a través de las plataformas de redes sociales utilizadas por el Responsable para tales finalidades.
5. Estadística de seguidores y usuarios de las redes sociales en que el Responsable mantiene perfiles informativos.
6. Estadística y registro histórico de consultas.

El Responsable no utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

Transferencias de datos personales.

El Responsable no transfiere datos personales tratados a través de las plataformas de redes sociales.

Los datos personales obtenidos a través de formularios de contacto en páginas web del Responsable u otros medios electrónicos, distintos a plataformas de redes sociales, podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, controladas, subsidiarias, filiales, afiliadas y/o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información; para atención de consultas relacionadas con empresas del grupo corporativo del Responsable; y para finalidades de estadística y registro histórico de consultas.
2. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados.

La LFPD establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Mecanismos y procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Los Derechos ARCO se refieren a los derechos de:

- Acceso: derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Rectificación: derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Usted cuenta con los Derechos ARCO para tener control sobre sus datos personales, incluyendo su actualización, y cuando ello resulte procedente, su eliminación.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- Enviando una solicitud a la cuenta de correo electrónico, dpo@aleatica.com
- Enviado una solicitud debidamente firmada a la dirección, Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 5 Edificio Toreo Parque Central Corporativo Torre A Piso 12, Colonia Lomas de Sotelo, C.P. 53390, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México.

La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

- Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
- Descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y los datos personales relacionados con su solicitud; y
- En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comuniquemos la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable le solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario, ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo debemos compartir datos con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió los datos personales.

Ejercicio de los derechos ARCO ante los prestadores de servicios de redes sociales.

El ejercicio de los derechos ARCO frente a los prestadores de servicios de redes sociales en que los titulares-usuarios de dichas redes hayan creado un perfil se regirá, conforme a la legislación aplicable y conforme a los términos y condiciones establecidos en los Avisos de Privacidad, Políticas de Privacidad y/o Avisos Legales que cada prestador de servicios haya dispuesto en las redes sociales que operan y administran.

Revocación de su consentimiento.

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones,

trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento, así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y el Responsable, o bien, suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico dpo@aleatica.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitación sobre el uso y divulgación de sus datos personales.

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos, el procedimiento y las instrucciones aplicables para el ejercicio de los Derechos ARCO.

No obstante lo anterior, le recordamos que usted, como titular-usuario de redes sociales, es responsable de la exactitud, veracidad y actualización de los datos personales que publica en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permite o autoriza a terceros a través de dichos perfiles.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El sitio web www.aunorte.com.mx estará en constante actualización y mejora para incluir nuevas funcionalidades que sean útiles para Usted y el Responsable; por lo que el Aviso de Privacidad podrá cambiar en cualquier momento para reflejar dichas mejoras.

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción; en tales casos, el Responsable publicará dichos cambios en el sitio web www.aunorte.com.mx, sección "Avisos de Privacidad". En todo momento, Usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico dpo@aleatica.com.

Derivado de lo anterior, el Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en el sitio web de www.aunorte.com.mx, sección "Avisos de Privacidad".

**Fecha de última actualización:
13 de mayo de 2021**